



НЕФТЯНИК-МЕД
МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР

ООО «НЕФТЯНИК-МЕД»
ИНН 7203454588
КПП 720301001
625048, г. Тюмень, ул. 50 лет ВЛКСМ, 19/1
+7 922 480 17 31
clinica@нефтяник-мед.рф

ПРИКАЗ

03 августа 2023 г.

№ 27-О

г. Тюмень

«Об утверждении Порядка оказания платных медицинских услуг в ООО «Нефтяник-мед»»

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006", Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными приказом Минздрава России от 31.07.2020 г. № 785н

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Порядок оказания платных медицинских услуг в ООО «Нефтяник-мед» (далее Порядок) (Приложение 1) с 01.09.2023 г. и действует до 01.09.2026 г.
2. Назначить ответственным лицом в медицинской организации за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг заместителя главного врача по ОМР Крючкову Ю.А.
3. Ответственному лицу за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг Крючковой Ю.А. организовать:
 - 3.1. работу в медицинской организации по оказанию платных медицинских услуг в соответствии с Порядком;
 - 3.2. ознакомление с Порядком руководителей структурных подразделений медицинской организации и всех задействованных в предоставлении платных медицинских услуг сотрудников под роспись в листе ознакомления.
4. Руководителям структурных подразделений и всем задействованным в оказании платных медицинских услуг сотрудникам руководствоваться в своей деятельности Порядком.



НЕФТЯНИК-МЕД
МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР

ООО «НЕФТЯНИК-МЕД»
ИНН 7203454588
КПП 720301001
625048, г. Тюмень, ул. 50 лет ВЛКСМ, 19/1
+7 922 480 17 31
clinica@нефтяник-мед.рф

5. Считать приказ от 12.01.2022 № 14-О «Об утверждении Регламента организации оказания платных медицинских услуг в ООО "Нефтяник-мед" утратившим силу с 01.09.2023.

6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор, главный врач

Т.А. Гончарова

**Порядок
организации оказания платных медицинских услуг
в ООО «Нефтяник-мед»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) разработан в целях соблюдения требований законодательства, предъявляемых к предоставлению платных медицинских услуг пациентам в ООО «Нефтяник-мед».

1.2. Порядок определяет организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в ООО «Нефтяник-мед» с учётом видов осуществляемой медицинской деятельности.

1.3. Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Гражданским Кодексом Российской Федерации,
- Трудовым Кодексом Российской Федерации,
- Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006";
- Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными приказом Минздрава России от 31.07.2020 г. № 785н;
- Уставом ООО «Нефтяник-мед».

1.4. Для целей настоящего Регламента используются следующие основные понятия:

"Платные медицинские услуги" – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"Заказчик" – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является

пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

"Исполнитель" – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.5. Настоящий Регламент регулирует отношения, возникающие между Исполнителями, Заказчиками и Пациентами при оказании платных медицинских услуг в медицинской организации.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются медицинской организацией в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «Нефтяник-мед»

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Пациента (законного представителя Пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. При наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком медицинскую услугу Исполнитель заключает Договор с Пациентом или Заказчиком.

При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи.

2.3. Медицинская организация при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, в том числе локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Порядком.

2.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливается руководителем медицинской организации.

2.4. Медицинская организация не участвует в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее Территориальной программы).

3. Организация оказания платных медицинских услуг в ООО «Нефтяник-мед»

3.1. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Нефтяник-мед» организуется и оказывается:

3.1.1 в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи которое утверждается Министерством

здравоохранения Российской Федерации;

3.1.2 в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

3.1.3 на основе клинических рекомендаций;

3.1.4 с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.2. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.3. Перечень предоставляемых платных услуг, ответственное лицо за оказание платных услуг в медицинской организации утверждаются и назначаются приказами руководителя.

3.4. В целях выполнения установленных законодательством требований по вопросам предоставления платных медицинских услуг и совершенствования организации оказания платных медицинских услуг в медицинской организации разрабатываются и утверждаются необходимые локальные нормативные акты, в том числе:

- Информация о предоставлении платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации;
- Правила поведения пациентов в медицинской организации;
- Положение об информировании пациента при получении платных услуг в медицинской организации;
- иные необходимые локальные нормативные акты.

3.5. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Данная информация доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте ООО «Нефтяник-мед» в сети "Интернет" по адресу: нефтяник-мед.рф и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме.

3.6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

3.6.1 порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

3.6.2 информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

3.6.3 другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Организация оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.7. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.8. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

4.8.1 копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

4.8.2 справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

5. Порядок предоставления медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми

актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

5.4.1 о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

5.4.2 об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.6. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в медицинской организации осуществляют органы государственного контроля (надзора) в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

6. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.